

Herkennen van en omgaan met mensen met een licht verstandelijke beperking

Deskundigheidsbevordering voor professionals

Beperking vaak lastig te herkennen

Als dienstverlenende organisatie en werkgever ziet u dagelijks veel mensen. Onder hen bevinden zich ongetwijfeld ook mensen met een beperking, zoals een licht verstandelijke beperking (LVB). Zij zijn verbaal vaak goed onderlegd, waardoor de beperking niet direct opvalt. Dit kan belemmerend zijn in uw werk. Bijvoorbeeld als het gaat om:

- het maken, begrijpen en nakomen van afspraken;
- voor u vanzelfsprekende communicatie en omgang die niet het gewenste effect hebben;
- conflictsituaties als gevolg van onduidelijkheid en onbegrip;
- uitval, verzuim en herhaaldelijk terugkerende situaties die hoge kosten met zich meebrengen.

Training 'LVB: Hoe herken ik het en hoe ga ik er mee om?'

In deze training leren deelnemers aan de hand van veel voorkomende kenmerken hoe ze iemand met een licht verstandelijke beperking kunnen herkennen. Er worden concrete handvatten gegeven hoe om te gaan met deze mensen in een voor de deelnemer relevante context. Er is veel ruimte voor maatwerk en de trainer zorgt ervoor dat de casuïstiek optimaal aansluit op de praktijk van de deelnemers. De handvatten geven aanleiding om ervaringen uit te wisselen en af te stemmen over een aangepaste aanpak. Deelnemers voeden elkaar met nieuwe ideeën.

Resultaten

- Concrete herkenningspunten.
- Inzicht in denkwijze en begrip.
- Concrete handvatten voor de omgang, leidend tot een effectievere en efficiëntere aanpak.
- Vanuit de handvatten omslag in denken van beperkingen naar ook mogelijkheden.

De training kan aangevuld worden met andere trainingen op het gebied van het herkennen van en omgaan met beperkingen, zoals 'Autisme: Hoe herken ik het en hoe ga ik er mee om?' of het AutismeBelevingsCircuit. Afhankelijk van de vraag en behoefte, wordt de inzet geheel op maat aangepast op uw situatie.

Enkele voorbeelden: deskundigheidsbevordering binnen...

- **Gemeenten**; efficiëntie in de gehele zorgketen van toegang tot ondersteuning door deskundigheidsbevordering binnen en buiten verschillende organen van de gemeente.
- **Zorg en welzijn**; efficiëntie in de begeleiding van nieuwe doelgroepen, het voorkomen van verkeerd medicijngebruik en efficiëntie in de uitstroom van ziekenhuispatiënten.
- **Onderwijs**; het beter aansluiten bij leerlingen met een beperking en het voorkomen van onnodige kosten en bureaucratie rondom de toestroom van nieuwe doelgroepen vanuit Passend Onderwijs.

- **Werkgevers;** het succesvol inzetten van medewerkers met een beperking en het bewerkstelligen van een gezonde en productieve werkrelatie.
- **Veiligheid;** effectievere aanpak en conflictvermijding binnen politie en justitie, rechtspraak en instellingen rondom detentie.

“Je ziet nu het verschil tussen niet willen en niet kunnen”

Gerrit (41) werkt bij de gemeente en merkt dat het niet herkennen van iemand met een beperking nogal eens onbegrip, frustratie, vertraging en dubbel werk oplevert bij verschillende organen binnen de gemeente. Bovendien is het lastig iemands mogelijkheden in te schatten als blijkt dat een, in zijn beleving, goed verlopen gesprek niet leidt tot het gewenste effect in de praktijk. Aan de hand van de signaleringspunten uit de training wordt een beperking in de praktijk nu snel herkent. Door het anders kijken naar beperkingen én mogelijkheden levert het bovendien een vermindering van uitkeringen op.

“Nu weet ik dat een groot aantal niet snapt wat ik van ze verwacht”

Wijkagent Youssef (41) komt via jeugdreclassering veel in contact met jongeren die in een strafrechtelijk traject terecht zijn gekomen. Hij dacht dat deze jongeren, met hun vlotte babbel expres, afspraken niet nakomen omdat ze geen autoriteit zouden accepteren. Totdat Youssef de LVB-training volgde. Hij herkent nu het verschil tussen niet willen en niet kunnen. Youssef kan sneller en adequater handelen wanneer hij iemand met een beperking herkent. “Dat scheelt dubbel werk en het werkt preventief. Want jongeren die zich niet begrepen voelen, uiten dat in agressief gedrag.”

MEE maakt meedoen mogelijk

MEE biedt onafhankelijke cliëntondersteuning aan mensen met een kwetsbaarheid of beperking met als doel hen in hun eigen kracht te versterken. We gaan preventief en integraal te werk. Onze methoden zijn gebaseerd op kennis en expertise op het gebied van effectieve vraagverduidelijking (het zoeken naar de vraag achter de vraag om een werkelijk passende oplossing te vinden), sociale netwerkversterking en het herkennen van en omgaan met mensen met een beperking. Ons ideaal is een samenleving waarin iedereen meedoet en mee kan doen. In alle levensfasen, op alle levensgebieden. MEE maakt meedoen mogelijk, al meer dan tien jaar.

MEE is kenniscentrum

Vanuit haar onafhankelijke positie fungeert MEE tevens als kenniscentrum voor gemeenten en (sociale) partners. Binnen het kenniscentrum wordt de jarenlange ervaring op het gebied van het versterken van eigen kracht en netwerk omgezet in innovatieve oplossingen voor gemeenten, bedrijfsleven en non-profit.

Meer weten?

Wilt u ook samen met MEE kijken hoe u resultaat kunt boeken door tijdige herkenning van en omgang met mensen met een beperking? Neem dan contact op met:

Afdeling MEE Training en Consultancy
T 088 633 0 633